

REGULAMIN ZAMAWIANIA TOWARU W OKRESIE

TRWANIA TARGÓW AGROTECH KIELCE

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania umów sprzedaży towarów znajdujących się w asortymencie firmy Altereco, które zostały objęte dodatkową zniżką cenową w ramach „Promocji Targowej” obowiązującej w czasie trwania targów, Agrotech Kielce w dniach Od 15-03-2019 r. do 17-03-2019 r..

2. Sprzedaż na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie prowadzona jest przez Altereco Plus Sp. z o.o., Nockowa 25, 39-124 Iwierzyce, NIP: 818-172-31-42, REGON: 380420064, zwaną w niniejszym regulaminie „Altereco”.

3. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje zakupu w sklepie stacjonarnym z dostawą realizowaną po opłaceniu dokumentu sprzedaży.

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Czas realizacji zamówienia – czas, w jakim Altereco skompletuje zamówienie i przekaże do wysłania za pośrednictwem kuriera lub transportu własnego, na adres wskazany przez Klienta;

Firma Altereco – tradycyjny punkt sprzedaży detalicznej zlokalizowany w siedzibie firmy lub innym miejscu.

Faktura zaliczkowa – dokument potwierdzający dokonanie zakupu produkty i zapłaty zaliczki na poczet jego rezerwacji.

Faktura Końcowa – dokument sprzedaży rozliczający wpłaconą zaliczkę, potwierdzający zawarcie umowy kupna-sprzedaży.

§ 2 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie może zostać złożone w czasie wizyty Klienta na stoisku targowym firmy Altereco.

2. W celu zamówienia towaru należy podczas wizyty na stoisku firmy Altereco zgłosić pracownikowi Altereco chęć złożenia zamówienia wybranego przez Klienta towaru, z dostawą na wskazany przez Klienta adres. W kolejnym kroku należy wypełnić formularz adresowy, zawierający niezbędne dane do realizacji zamówienia. Wypełnienie formularza następuje na urządzeniu mobilnym lub dokumencie papierowym dostarczonym przez Altereco, a następnie po sprawdzeniu danych przez

Klienta wysyłane jest do systemu, gdzie pracownik Altereco uzupełnia zamówienie o dane zamawianego towaru.

4. Elementem procedury składania zamówienia jest podanie przez Klienta jego danych osobowych wskazanych w formularzu adresowym, oznaczonych, jako wymagane w celu złożenia i realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych oznaczonych, jako wymagane jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu zamówienia towaru w firmie, Altereco.

5. W formularzu adresowym Klient powinien wskazać następujące informacje:

imię i nazwisko;

adres dostawy (dotyczy tylko zamówień z wysyłką na adres wskazany przez Klienta);

adres poczty elektronicznej (adres email) Klienta i/lub **numer telefonu**. Do złożenia zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta jednej z wyżej wymienionych danych (numer telefonu lub adres e-mail);

podając numer telefonu komórkowego Klient otrzyma powiadomienie sms z informacją o planowanej dacie doręczenia przesyłki, z możliwością jej przekierowania (w przypadku wysyłki na adres wskazany przez Klienta).

6. W procesie składania zamówienia niezbędne jest zapoznanie się Klienta z Regulaminem zamawiania towaru w firmie Altereco oraz jego akceptacja, co Klient potwierdza zaznaczając odpowiednie pole na formularzu adresowym zamówienia. Brak akceptacji przez Klienta Regulaminu zamawiania towaru, uniemożliwia złożenie zamówienia w firmie Altereco.

7. W kolejnym kroku, Pracownik Firmy Altereco przekazuje Klientowi informację o całkowitym koszcie zamówienia, który obejmuje cenę towaru będącego przedmiotem zamówienia.

8. Po zatwierdzeniu zamówienia przez Klienta, należności w formie zaliczki o wartości 10% końcowej ceny produktu powinna być uiszczona przez Klienta w ciągu 3 dni od dnia 18-03-2019 r. w formie wpłaty na konto bankowe firmy Altereco Plus Sp. z o.o. na podstawie dokumentu „faktura zaliczkowa”. Dokument wydawany Klientowi w formie „faktury zaliczkowej” zawiera numer zamówienia, datę przyjęcia zamówienia, informacje o towarach będących przedmiotem zamówienia oraz ich ilości, sposobie i miejscu dostarczenia. Ponadto wydruk zawiera informację o cenie poszczególnych towarów będących przedmiotem zamówienia i całkowitą wartość zamówienia. Nieopłacenie dokumentu „faktura zaliczkowa” w wyznaczonym terminie powoduje automatyczne anulowanie zamówienia i jednocześnie anulowanie oferty skierowanej do klienta w postaci „Promocji targowej”.

9. Procedura składania zamówienia kończy się w momencie uiszczenia należności za zamówienie. Dokonanie tej czynności oznacza złożenie zamówienia i zawarcie z Altereco umowy sprzedaży towarów objętych zamówieniem.

11. Na wskazany przez Klienta adres e-mail, o ile został on wskazany przez Klienta w formularzu adresowym, Altereco wysyła wiadomość potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji, wraz z dokumentem „faktura zaliczkowa” na podstawie, którego Klient dokonuje zapłaty za towar objęty promocją.

12. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie <http://www.altereco.pl>

13. Potwierdzenie, utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawartej umowy następuje przez przesłanie Klientowi na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zamówienia treści zawartej umowy, w tym Warunków zamówienia towaru w Firmie Altereco w formacie PDF, a także przez wydanie Klientowi w Firmie Altereco „faktury zaliczkowej” wraz z potwierdzeniem zamówienia w formie wydruku z drukarki.

14. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.

§ 3 KOSZTY I SPOSÓB DOSTARCZENIA TOWARÓW ZAMÓWIONYCH

W FIRMIE ALTERECO

1. W trakcie składania zamówienia pracownik firmy Altereco podaje Klientowi informację o możliwych sposobach dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu. Klient nie ponosi kosztów dostarczenia towaru, niezależnie od wartości zamówienia.

2. Towar zamówiony w firmie Altereco może zostać dostarczony wyłącznie do miejsca położonego na terenie Polski.

3. Towar zamówiony w firmie Altereco może zostać dostarczony w następujący sposób:

- za pośrednictwem firmy na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu;
- transportem własnym firmy Altereco adres wskazany przez Klienta w zamówieniu

4. Towar zamówiony w firmie Altereco jest dostarczany do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu, **w terminie do 3 dni roboczych od dnia dostawy wskazanego w zamówieniu i pod warunkiem całkowitej zapłaty równowartości zakupionego towaru.**

5. O dokładnym terminie dostawy zamówienia Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) i/lub wiadomości email, zgodnie z danymi podanymi przez Klienta w formularzu adresowym zamówienia.

6. W celu odbioru zamówionego towaru w firmie Altereco, Klient winien wskazać pracownikowi, w miejscu odbioru towaru, numer zamówienia oraz imię i nazwisko lub numer zamówienia oraz 3 ostatnie cyfry numeru telefonu zdefiniowanego w trakcie składania zamówienia w firmie Altereco.

7. Zamówiony towar, dostarczony do firmie Altereco wybranego przez Klienta w zamówieniu, pozostaje gotowy do odbioru przez 7 dni, od daty doręczenia Klientowi powiadomienia o gotowości zamówionego towaru do odbioru. Zamówiony towar może zostać odebrany przez Klienta w firmie osobiście w godzinach jej otwarcia.

8. W przypadku, gdy odbiór zamówionego towaru przez Klienta nie będzie możliwy w terminie określonym w ust. 7 powyżej, personel firmy Altereco ustali z Klientem inny termin odbioru towaru.

§ 4 ZASADY ZWROTU TOWARÓW ZAKUPIONYCH W FIRMIE ALTERECO - Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej zgodnie § 2 ust. 9 niniejszego Regulaminu w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy sprzedaży biegnie od dnia, w którym Konsument lub osoba trzecia wskazana przez Konsumenta do odbioru towaru inna niż przewoźnik weszli/ła w jego posiadanie.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument jest zobowiązany poinformować nas, (Altereco Plus Sp. z o.o., Nockowa 25, 39-124 Iwierzycy, e-mail: zamowienia@altereco.pl, tel. +48 17 200 00 41) o swojej decyzji o odstąpieniu od przedmiotowej umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Możliwe jest skorzystanie z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Konsument, który złożył zamówienie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie może również odstąpić od umowy przed zawarciem ostatecznej umowy Kupna-sprzedaży tj. przed wystawieniem końcowej faktury sprzedaży. W takiej sytuacji Klient musi zgłosić ten fakt w sposób opisany powyżej podając w treści odstąpienia od umowy numer konta bankowego, na które firma Altereco zwróci równowartość zaliczki pobranej dokumentem „faktura zaliczkowa”
6. Skutki odstąpienia od umowy: W przypadku odstąpienia od zawartej z Altereco umowy sprzedaży Altereco zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Altereco), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Altereco został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.
7. Altereco dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, z wyjątkiem płatności realizowanych gotówką w siedzibie firmy Altereco gdzie zwrot nastąpi na numer rachunku bankowego wskazany w formularzu odstąpienia od umowy; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych kosztów, w tym opłat w związku z przelewem należności na rachunek Konsumenta. Jeżeli Konsumentowi dostarczono towar/towary w związku z zawartą umową sprzedaży, od której odstąpił, Konsument poniesie jedynie bezpośrednio koszty ich zwrotu. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zakupionego towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

8. Poniżej przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy):

Adresat [Altereco Plus Sp. z o.o., Nockowa 25, 36-124 Iwierzycze, e-mail: biuro@altereco.pl];

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*);

Data zawarcia umowy sprzedaży (*) /odbioru(*);

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów);

Adres Konsumenta(-ów);

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej);

Data; (*) Niepotrzebne skreślić.

§ 5 WARUNKI REKLAMACJI

1. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w firmie Altereco w godzinach jego otwarcia lub może zostać wysłana na adres: Altereco Plus Sp. z o.o., Nockowa 24, 39-124 Iwierzycze.
2. Składając reklamację należy dostarczyć do Altereco reklamowany towar wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.
3. Altereco rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternaście) dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Klientowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
5. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

§ 6 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe podane w trakcie przyjmowania zamówienia wykorzystywane są tylko do realizacji wysyłki zamówionego towaru. Szczegółowy opis tego jak przetwarzamy dane osobowe, ile taki proces przetwarzania trwa zawiera Polityka Prywatności dostępna na naszej stronie internetowej.
2. Podane w procesie składania zamówienia dane osobowe udostępniamy tylko stronom transakcji oraz podmiotom zewnętrznym wspierającym nas w świadczeniu usług, które dostarczają usługi płatnicze, kredytowe, spedycyjne (np. firma kurierska)
3. Altereco Plus Sp. z o.o. używa różnorodnych technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, w tym szyfrowania, w celu utrzymania bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Twoje dane osobowe są przechowywane za zabezpieczonymi sieciami i są dostępne tylko dla ograniczonej liczby osób, które mają specjalne prawa dostępu do tych systemów.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku pytań dotyczących zamówień realizowanych na mocy niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt z Infolinią:

Infolinia : biuro@altereco.pl, tel. +48 17 200 00 41

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

3. Alternatywne metody rozwiązywania sporów: zgodnie z postanowieniami Komisji Europejskiej każdy Konsument, dokonujący zakupu on-line ma możliwość skorzystania z platformy udostępnionej przez Komisją Europejską do pozasądowego rozwiązywania sporów. Platforma ta dostępna jest pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

4. Wszystkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez Altereco są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 r. poz. 1117 ze zm.).

5. W przypadku zmiany Regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmiany do niniejszego Regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 13-03-2019 r.